

## Condições gerais de fornecimento, manuseio e preservação de produto

### Condições de fornecimento (exceto mão de obra)

A Waelzholz Brasmetal Laminção Ltda – WB tem seu Sistema de Gestão Integrado baseado na ISO 9001, IATF 16949 e na ISO 14001. Em função de requisitos estabelecidos por essas normas é necessário esclarecer alguns aspectos que devem ser observados em todos os pedidos enviados a WB.

Requisitos de fornecimento:

#### 1. Requisitos ligados ao produto

- O cliente deve especificar em seu pedido de compra ou outro meio, quando existirem, as características especiais e de segurança relacionadas a seu produto;
- Para agilizar o processo de análise crítica destes requisitos por nosso Departamento de Assistência Técnica e Desenvolvimento, solicitamos que tais requisitos sejam encaminhados por meio do Representante Comercial ou do Gestor de Vendas (clientes atendidos diretamente);
- Quando for necessário o fornecimento de PPAP (solicitação aplicável às organizações que fornecem diretamente ou pertencem à cadeia de fornecimento automotivo), o cliente deve informar em seu pedido ou contrato a necessidade de se fornecer PPAP e o nível de submissão aplicável, individualizado por produto ou item do pedido;

Notas:

- É importante ressaltar como regra geral que a WB fornece produtos considerados "material à granel", sendo portanto dispensada de fornecimento de PPAP conforme recomendação da brochura PPAP, 4ª Edição, no capítulo Introdução, item Aplicabilidade;*
  - Caso o cliente solicite a emissão de PPAP, o padrão de referência IATF 16949 requer que, após fornecido o lote piloto, o segundo fornecimento seja realizado somente se o PPAP for aprovado formalmente (recebimento de Certificado de Submissão de PPAP aprovado pelo cliente); porém se o cliente emitir um novo pedido do respectivo produto, sem que o seu PPAP tenha sido respondido adequadamente, a WB considerará de forma automática que o PPAP inicial está aprovado utilizando este novo pedido como evidência de aprovação. O nosso PSW trará esta mensagem inserida no campo de observações.*
- Na embalagem padrão usada pela WB, o produto é pulverizado com óleo protetivo e envolvido com filme plástico tubular; o conjunto da embalagem também é composto por paletes de madeira e fitas de aço para embalagem; qualquer requisito diferente com a embalagem do produto e a sua proteção deve-se comunicar à WB no pedido / contrato;
  - Após abertura da embalagem não dá garantias quanto à oxidação;
  - Nosso sistema de carga / descarga é através de ponte rolante, portanto exclusiva para veículos de carroceria aberta; e
  - Declaração geral para os clientes em caso de defeitos ocultos, como inclusões não metálicas, chapa dupla, esfoliação, risco laminado, etc.: **Ocorrência de defeito:** o cliente / produtor detectou defeitos de superfície, trincas antes, durante ou após o processamento da tira relaminadas à frio, para a produção de peças (estampagem, dobramento, repuxo profundo, tratamento térmico, etc).

**Causa raiz:** os defeitos são causados por inclusões não metálicas individuais ou esfoliações. Tais inclusões não metálicas ou esfoliações são geradas na usina siderúrgica durante o processo de lingotamento.

A produção de aço sem inclusões não metálicas é inviável – assim a Usina Siderúrgica não garante aço sem inclusões não metálicas e, portanto, elas não assumem custos de acompanhamento.

A WB como relaminadora e produtora de aços semimanufaturados não pode garantir a ausência de inclusões não metálicas e esfoliações nos seus aços – estes não podem ser detectados com segurança dentro de nossos processos de produção e de supervisão com o estado da arte da tecnologia atual. Esfoliações pontuais não podem ser detectadas de forma confiável.

Mais explicações sobre as possibilidades e limitações de evitar o defeito e detecção de defeitos na produção de tiras de aço relaminadas à frio, ver brochura "Zero-defect-strategy" na indústria de relaminação, publicado por Fachvereinigung Kaltwalzwerke e.V., D-Duesseldorf.

Faça download (pdf): [www.fv-kaltwalzwerke.de](http://www.fv-kaltwalzwerke.de) ou [www.cielffa.org](http://www.cielffa.org).

Se o cliente garante zero ppm para seus clientes, é necessário ter uma inspeção 100% durante ou após o processamento do cliente (por exemplo, estampagem, repuxo profundo, tratamento térmico) das peças. O cliente é responsável por estas inspeções.

A WB pode assumir a reclamação como sendo técnica e encaminhá-la a Usina Siderúrgica a qual analisará as inclusões / esfoliações; na maioria dos aços – estes defeitos são pontuais e não afetam outras bobinas da mesma corrida.

**Tratativa dos custos:** a WB pode arcar com os custos do material defeituoso ou a substituição gratuita. Por uma questão de princípio, a WB não arcará com custos adicionais.

- Devido a movimentação interna do produto WB fornecido em rolo, antes de sua embalagem, as voltas externa e interna estão mais suscetíveis a defeitos de superfície intrínsecos ao processo; estes defeitos são na maioria pontuais e não devem ser utilizados como base para a aceitação ou rejeição do produto.

#### 2. Requisitos ligados ao fornecimento

- Alterações comerciais e técnicas de contrato devem ser encaminhadas

para as funções comerciais (Representante ou Gestor); a aceitação de tais alterações estará sujeita à análise de viabilidade; e

- Reclamações comerciais devem ser comunicadas ao Representante Comercial ou ao Departamento de Vendas, antes da devolução do produto; no caso de reclamações técnicas, além dos contatos citados, estas podem ser comunicadas também à nossa Assistência Técnica.
- Requisitos ligados ao Sistema de Gestão Integrado da WB**
    - No primeiro fornecimento, os clientes ligados ao mercado automotivo devem encaminhar à WB o Questionário de Requisitos TS respondido, no qual devem indicar os requisitos de SGQ que devem ser atendidos pela WB;
    - Nos fornecimentos subsequentes, tais requisitos serão considerados padrão; em função disso, os clientes devem informar às funções de vendas qualquer alteração ocorrida nos requisitos por eles indicados nesse questionário; e
    - Tanto o Questionário de Requisitos TS respondido quanto o Protocolo que o acompanha devem ser devolvidos à nossa Assistência Técnica para análise e providências.
  - Requisitos legais ou regulamentares**

O cliente deve especificar em seu pedido de compra, quando existirem, requisitos legais, incluindo aspectos ligados à segurança e meio ambiente na aquisição, armazenagem, manuseio, reciclagem, eliminação e disposição de materiais.
  - Inspeção de leiaute e ensaio funcional**

O produto WB passa por inspeções ao longo do processo produtivo e toda a especificação do produto é verificada de acordo com o plano de controle de cada etapa. Pelo exposto, a WB não realiza inspeção de leiaute no final do processo já que todos os pontos / cotas especificados foram verificados.

### Ficha de manuseio e preservação de produto

A WB preocupada com a continuidade da qualidade de seu produto após a entrega ao cliente, e a segurança do pessoal envolvido recomenda:

#### 1. No recebimento, armazenagem e manuseio

- Customer unloading and handling conditions
  - para evitar danos aos rolos, utilizar empilhadeira ou ponte rolante na operação de descarregamento do palete, com auxílio de cintas de poliéster tipo "sling";
  - quando utilizado o cabo de aço, evitar o seu contato direto com os rolos para prevenir riscos e/ou amassamentos.
- Manter o produto em lugar seco e coberto
- Empilhamento máximo
  - Não ultrapassar a 2,0 m de altura ou 3 empilhamentos (a condição que ocorrer primeiro).
- Antes de manusear o produto verificar a condição dos amarros, tal como amarro solto.
- Material cortante e normalmente oleado
  - Manusear usando luvas de raspa e mangotes.
- Retirada dos amarros
  - Ao cortar os amarros, não permanecer na frente da ponta do rolo pois o mesmo pode conter "efeito mola".

#### 2. Para o transporte fornecido pelo cliente

A responsabilidade pela entrega do produto termina no carregamento. Mesmo assim, algumas condições devem ser levadas em consideração:

- Dispor de veículos de carroceria aberta visto que o carregamento é realizado por meio de ponte rolante;
- Motorista deve ser devidamente habilitado;
- Pneus e carroceria em bom estado de conservação
  - Assoalho sem avarias que possam afetar a qualidade do produto, tal como buracos e outras imperfeições que permitam a entrada de água em dias de chuva; e
- Itens de segurança do veículo em perfeita ordem.

#### 3. Em caso de devolução de produtos para a WB

Quando autorizada a devolução de produto devido problema de qualidade ou comercial, alguns pontos devem ser observados para a manutenção da integridade do produto:

- Manter o produto (rolo, tira ou carretel oscilado) devidamente amarrado no palete de forma a evitar danos e acidentes durante o transporte;
- Proteger o produto com plástico e mantê-lo em lugar seco e coberto de modo a evitar possível molhamento, tanto no cliente quanto durante o retorno para a WB; e
- No carregamento do produto observar a forma organizada da carga no caminhão para evitar tombamento e outros possíveis danos.

#### 4. Em caso de dúvida contatar

- Assistência Técnica – telefones +55 11 4070-9624 / 4070-9626 / 4070-9590 / 4070-9642 / 4070-9693; e
- Coordenador de Logística – telefone +55 11 4070-9591.

## Condições gerais de fornecimento, manuseio e preservação de produto

### Condições de carregamento

No caso do cliente ser o responsável pela retirada do material (incoterms: ex-works), por favor revise as seguintes instruções.

#### Considerações gerais quanto a coleta de produto na WB:

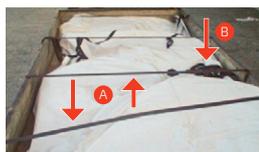
- I. A coleta deve ser com horário programado;
- II. A transportadora deve ligar para +55 11 4070-9524 e agendar o horário da coleta;
- III. A tolerância admitida para a hora de coleta é de mais ou menos 30 minutos; fora desta tolerância o veículo entra na fila de espera e aguarda sua vez; e
- IV. Os objetivos do agendamento são evitar as esperas na portaria e agilizar o processo de carregamento do produto para ambas as partes.

Para as transportadoras carregarem na WB, as mesmas devem obedecer aos seguintes critérios de amarração visando a segurança do transporte e a do produto:

- 1) Colocação de borracha embaixo dos pacotes para evitar deslocamento na carroçaria



- 2) Amarração de todos os pacotes (sem remonte) com cinta de poliéster (A) e catraca (B): 1 cinta (A) para cada 2 metros e represamento total da carga



- 3) Rack metálico: 2 cintas a cada 6 t



- 4) Pacote com remonte a amarração deve ser feita com amarra de aço



- 5) Rack de madeira: 1 cinta para cada 2 pacotes



- 6) Amarrados (fardos):  
- 1 cinta para cada dois amarrados (A)  
- 1 cinta de contenção (B)



- 7) O caminhão deve sair com lona



- 8) Não carregamos caminhão baú.

### Condições gerais para fornecimento de mão de obra de decapagem

#### 1. Quanto ao serviço de decapagem:

A WB realiza o serviço de mão de obra de decapagem retirando o óxido e oleando a bobina e considera os seguintes itens:

- a. Espessura da bobina: 1,50 à 13,00 mm;
- b. Largura da bobina: 1.000 à 1.500 mm;
- c. Diâmetro interno (entrada): 500 à 780 mm;
- d. Diâmetro interno (saída): 500 à 600 mm;
- e. Diâmetro externo (entrada e saída): 700 à 2.000 mm;
- f. Peso da bobina: 8.000 à 25.000 kg; e
- g. Comprimento mínimo da bobina: 100 m.

#### 2. Quanto a conformidade do produto:

- a. Não há garantia da decapagem nos 14 metros finais da bobina, próximo ao diâmetro interno, devido ao tempo de parada para engate da bobina no bobinador da linha de decapagem;
- b. Garantia de oxidação é de 90 dias a partir da retirada do produto, sob condições de armazenamento adequadas (consultar prazo de retirada no item 3.b);
- c. Problemas de forma tais como ondulações, empenamento lateral e desvios de bobinamento prejudicam a qualidade da decapagem; estes problemas também podem gerar falha no bobinamento após processo; devido a estes fatos não há garantia de bobinamento alinhado se o produto apresentar bobinamento irregular maior que 30 mm – a WB não pode se responsabilizar por defeitos de decapagem gerados a partir de problemas de forma oriundos do produto recebida; e
- d. Não há garantia na primeira e última volta da bobina (volta externa) quanto a defeitos superficiais

#### 3. Quanto ao transporte das bobinas:

O transporte das bobinas é de responsabilidade do cliente, tanto para a entrega quanto para retirada, mesmo assim existem algumas condições que devem ser consideradas:

- a. Veículos de carroceria aberta visto que a movimentação das bobinas é realizada por meio de ponte rolante;
- b. Retirada da bobina decapada deve ser feita em 24 horas – após este período não garantimos qualquer tipo de oxidação;
- c. Motorista devidamente habilitado;
- d. Pneus e carroceria em bom estado;
- e. Assoalho sem avarias que possam afetar a qualidade do produto;
- f. Itens de segurança em perfeita ordem;
- g. Veículos com emissão atmosférica dentro dos parâmetros aceitáveis na legislação vigente; e
- h. Para características diferenciadas favor consultar a WB.